

Bordereau de rétractation

Informations concernant l'exercice du droit de rétractation

Annexe à l'article R. 221-3 du Code de la consommation

Droit de rétractation :

Dans le cadre de la réglementation sur la vente à distance, vous disposez d'un droit légal de rétractation de 14 jours à compter de la réception de votre colis. Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier (Qilibri – 142 rue Montmartre 75002 Paris – 09 75 18 07 84 – contact@qilibri.fr) votre décision de rétractation du présent contrat passé au moment de votre commande au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (lettre envoyée par la poste ou courrier électronique). Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation ci-dessous mais ce n'est pas obligatoire. Si vous utilisez cette option, nous vous enverrons sans délai un accusé de réception de la rétractation par courrier électronique. Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

En cas de rétractation, renvoyez avant l'expiration du délai de rétraction l'ensemble du contenu de votre colis, dans leur emballage d'origine, intacts et non ouverts. Un exemplaire du formulaire de rétractation ci-dessous devra être inséré dans le colis retourné. Le colis est retourné à votre charge à l'adresse suivante :

IBS – Qilibri
CARRER BANYOLES S/N
17465 CAMALLERA
ESPANA

Effets de rétractation :

En cas de rétractation de votre part, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous au plus tard quatorze jours à compter du jour où nous recevons le colis et auront vérifié l'intégralité de son contenu. Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent ; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous.

Formulaire de rétractation détachable

Si vous souhaitez vous rétracter, merci d'utiliser ce formulaire de rétractation :

A l'attention de Qilibri – 142 rue Montmartre – 75002 Paris

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la prestation de services dessous :

Commandé le :

Programme : ... Mois

Nom et Prénom du consommateur :

Adresse du consommateur :

Date et signature du consommateur :