

Conditions générales de vente

Qilibri

1/ Préambule à l'utilisation du service

La société Awesome Food Company propose plusieurs types de services via son site Internet qilibri.fr. Ces activités sont exercées sous le nom « Qilibri » et sont opérées par le Site Internet qilibri.fr, exploité par la société Awesome Food Company SAS. Le site internet qilibri.fr est ouvert à tous les utilisateurs du réseau Internet.

La société Awesome Food Company a notamment pour activité la diffusion bi-mensuelle auprès de ses Clients de colis contenant les produits alimentaires pour deux semaines (ci-après « le service d'envoi des colis »).

Les présentes Conditions Générales de Awesome Food Company ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente du service et des produits Qilibri aux Clients du Site Internet qilibri.fr. Elles s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des ventes des produits et services proposés par Awesome Food Company sur son site Internet qilibri.fr (ci-après « le site internet »).

Toute commande passée sur le site de qilibri.fr suppose l'acceptation des présentes Conditions Générales, dont le Client reconnaît avoir pris connaissance, les avoir comprises et acceptées en parfaite connaissance de cause. Les présentes Conditions Générales sont soumises à la loi française et aux normes françaises en vigueur.

Awesome Food Company se réserve le droit de modifier les présentes Conditions Générales et spécifiques de vente à tout moment, sans préavis, étant entendu que de telles modifications seront inapplicables aux réservations et aux commandes préalablement acceptées et confirmées par Le Client.

2/ La société Awesome Food Company

Le site Internet qilibri.fr est édité par la société Awesome Food Company au capital social de 48.963 euros dont le siège social est au 142 rue Montmartre, 75002 Paris, inscrite au registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 839 558 467. Pour contacter la société ou le site qilibri.fr, vous pouvez envoyer un courriel à l'adresse suivante contact@qilibri.fr ou par téléphone au 01 76 42 10 71.

3/ Capacité juridique

Les Clients du site internet déclarent être majeurs et pleinement capables de contracter.

4/ Zone géographique

Les produits et services de Awesome Food Company sont proposés uniquement en France métropolitaine, en Corse, à Monaco, en Belgique, en langue française. Pour des

raisons logistiques, toute demande d'abonnement en dehors de ces zones géographiques ne pourra être prise en compte.

5/ Disponibilité des services

Les services du (des) site(s) Qilibri sont normalement accessibles par le client 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 et toute l'année excepté en cas d'interruption volontaire ou non, peu importe la cause. Il pourra notamment s'agir de maintenance. Etant par son activité, soumise à une obligation de moyen, la société Awesome Food Company ne pourra être tenue responsable de tout préjudice physique, matériel ou moral causé par l'indisponibilité du (des) site(s).

6/ Conditions spécifiques du service d'envoi des colis

Ce service prévoit la diffusion auprès de ses clients de colis sous le rythme et avec le contenu suivant :

Programme Essentiel : Livraison une fois par mois, si Le Client a choisi une durée d'abonnement d'un mois ou plus, d'un colis contenant l'alimentation pour 24 jours, hors fruits et légumes frais et produits laitiers (voir contenu sur le site).

Programme Complet : Livraison deux fois par mois, si Le Client a choisi une durée d'abonnement d'un mois ou plus, d'un colis contenant toute l'alimentation pour 12 jours, hors fruits et légumes frais et produits laitiers.

Le Contrat prévu par les présentes Conditions Générales prévoit l'envoi, dans le cas du programme Essentiel et d'un programme Autonomie, d'un colis par mois, et dans le cas du programme Complet, d'un colis toutes les deux semaines.

Il est expressément convenu que Awesome Food Company se réserve la possibilité de suspendre le service d'envoi de colis pendant un mois. Dans ce cas, le Client ne sera pas débité du montant du colis.

Lors de la prise de commande, Le Client sera amené à renseigner un questionnaire. Le Client devra veiller à vérifier l'exactitude et la conformité des informations fournies à la société Awesome Food Company. Celle-ci ne pourra être tenue responsable des conséquences d'éventuelles erreurs de saisie.

Le contrat entre Le Client et Awesome Food Company ne sera conclu qu'au moment de la réception par Le Client d'un email de confirmation de paiement par Awesome Food Company.

A) Abonnement

L'abonnement au service d'envoi de colis peut se faire selon plusieurs modalités :

- **Le programme test d'une semaine** : Un seul prélèvement et un seul envoi de colis seront effectués
- **Le programme d'un mois Complet** : Un seul prélèvement et deux envois de colis seront effectués
- **Le programme d'un mois Essentiel** : Un seul prélèvement et un envoi de colis seront effectués

- **Le programme 2 mois Complet** : Des prélèvements mensuels auront lieu pour les 2 mois de programme jusqu'à la fin du programme, et des colis seront envoyés toutes les deux semaines, jusqu'à la fin du programme, soit 4 colis en tout.
- **Le programme 2 mois Essentiel** : Des prélèvements mensuels auront lieu pour les 2 mois de programme jusqu'à la fin du programme, et des colis seront envoyés tous les mois, jusqu'à la fin du programme, soit 2 colis en tout.
- **Le programme Complet d'un mois ou plus** : Des prélèvements auront lieu pour chaque mois de programme pendant une durée de 12 mois, et des colis seront envoyés toutes les deux semaines pendant une durée de 12 mois. Ce programme peut être interrompu sans frais par le client dès le premier mois effectué.
- **Le programme Essentiel d'un mois ou plus** : Des prélèvements auront lieu pour chaque mois de programme pendant une durée de 12 mois, et des colis seront envoyés tous les mois pendant une durée de 12 mois. Ce programme peut être interrompu sans frais par le client dès le premier mois effectué.
- **Le programme Complet 2 mois ou plus** : Des prélèvements mensuels auront lieu pour les 2 mois de programme jusqu'à la fin du programme, et des colis seront envoyés toutes les deux semaines, jusqu'à la fin du programme, soit 4 colis en tout. Ce programme peut être interrompu sans frais par le client dès deux mois effectués.
- **Le programme Essentiel 2 mois ou plus** : Des prélèvements mensuels auront lieu pour les 2 mois de programme jusqu'à la fin du programme, et des colis seront envoyés une fois par mois, jusqu'à la fin du programme, soit 2 colis en tout. Ce programme peut être interrompu sans frais par le client dès deux mois effectués.
- **Le programme Complet de 3 mois et plus / 4 mois et plus / 5 mois et plus** : Des prélèvements mensuels auront lieu pour chaque mois de programme pendant une durée de 12 mois, et des colis seront envoyés toutes les deux semaines pendant une durée de 12 mois. Ces programmes peuvent être interrompus sans frais par le client dès 3 mois effectués.
- **Le programme Essentiel de 3 mois et plus / 4 mois et plus / 5 mois et plus** : Des prélèvements mensuels auront lieu pour chaque mois de programme pendant une durée de 12 mois, et des colis seront envoyés tous les mois pendant une durée de 12 mois. Ces programmes peuvent être interrompus sans frais par le client dès 3 mois effectués.
- **Le programme Complet de 6 mois et plus / 7 mois et plus / 8 mois et plus** : Des prélèvements mensuels auront lieu pour chaque mois de programme pendant une durée de 12 mois, et des colis seront envoyés toutes les deux semaines pendant une durée de 12 mois. Ces programmes peuvent être interrompus sans frais par le client dès 6 mois effectués.
- **Le programme Essentiel de 6 mois et plus / 7 mois et plus / 8 mois et plus** : Des prélèvements mensuels auront lieu pour chaque mois de programme pendant une durée de 12 mois, et des colis seront envoyés tous les mois pendant une durée de 12 mois. Ces programmes peuvent être interrompus sans frais par le client dès 6 mois effectués.

Voir la rubrique A- c) pour plus de détails.

Les mêmes règles s'appliquent dans le cas des souscriptions par le biais de carte cadeau ou de couponing (Groupon, Vente Privée, Showroomprivé ...)

a) Le programme test d'une semaine

En souscrivant à cette offre, Le Client reçoit un seul colis, dans les 7 jours ouvrés suivant la date de sa commande.

Il effectue le paiement en une fois à la commande.

Le Client ne sera pas réprélevé à l'issue de la période de programme.

En validant sa commande, et après avoir vérifié le contenu de la commande et, le cas échéant, l'avoir modifiée, Le Client déclare accepter pleinement et sans réserve l'intégralité des présentes Conditions Générales.

Après avoir confirmé le contenu de sa commande, Le Client la validera définitivement par le paiement. La commande ne sera définitive qu'à compter du paiement du prix correspondant.

b) Le programme d'un mois sans engagement

Programme Complet : En souscrivant à cette offre, Le Client reçoit deux colis : le premier dans les 7 jours ouvrés suivant la date de sa commande, le suivant deux semaines après le premier.

Sur demande au service après-vente, il peut recevoir les deux colis en même temps.

Programme Essentiel : En souscrivant à cette offre, Le Client reçoit un colis dans les 7 jours ouvrés suivant la date de sa commande.

Pour tous les programmes, Le Client effectue le paiement en une fois à la commande.

Le Client ne sera pas réprélevé à l'issue de la période de programme.

En validant sa commande, et après avoir vérifié le contenu de la commande et, le cas échéant, l'avoir modifiée, Le Client déclare accepter pleinement et sans réserve l'intégralité des présentes Conditions Générales.

Après avoir confirmé le contenu de sa commande, Le Client la validera définitivement par le paiement. La commande ne sera définitive qu'à compter du paiement du prix correspondant.

c) Le programme 2 mois

Programme Complet : En souscrivant à cette offre, Le Client s'abonne au service de livraison bi-mensuelle de colis pour une durée de 2 mois, soit 4 colis.

Programme Essentiel : En souscrivant à cette offre, Le Client s'abonne au service de livraison mensuelle de colis pour une durée de 2 mois, soit 2 colis.

Pour tous les programmes, Le Client effectue le paiement du premier mois au moment de la commande, puis sera réprélevé 23 jours plus tard.

Par exemple : Vous avez souscrit à un abonnement 2 mois et vous avez commandé le 10 Janvier. Votre paiement pour le second mois aura lieu le 2 Février.

Les programmes 2 mois ne se renouvellent pas à échéance

d) Les programmes "1 mois et plus" / "2 mois et plus" / "3 mois et plus" / "4 mois et plus" / "5 mois et plus" / "6 mois et plus" / "7 mois et plus" / "8 mois et plus"

Programme Complet : En souscrivant à cette offre, Le Client s'abonne au service de livraison bi-mensuelle de colis pour une durée de 12 mois, soit respectivement 24 colis.

Programme Essentiel : En souscrivant à cette offre, Le Client s'abonne au service de livraison mensuelle de colis pour une durée de 12 mois, soit respectivement 12 colis.

Ces programmes se renouvellent automatiquement tous les mois pendant 12 mois. Ils peuvent être interrompus sans frais sur demande du client à partir de respectivement 1 mois effectué pour le programme « 1 mois et + », 2 mois effectués pour le programme « 2 mois et + », 3 mois effectués pour les programmes « 3 mois et + », « 4 mois et + » et « 5 mois et + », et 6 mois effectués pour les programmes « 6 mois et + », « 7 mois et + » et « 8 mois et + ».

Pour tous les programmes, Le Client effectue le paiement du premier mois au moment de la commande, puis sera réprélevé 23 jours plus tard puis, le cas échéant, toutes les 4 semaines.

Par exemple : Vous avez souscrit à un abonnement « 3 mois et + » et vous avez commandé le 10 Janvier. Vos réprélèvements auront lieu le 2 Février puis le 2 Mars puis le 30 Mars etc..

e) Fonctionnement des programmes

Awesome Food Company confirmera systématiquement la commande de chaque Client par courrier électronique.

Le premier colis sera expédié dans les jours qui suivent la commande.

Dans tous les cas, l'abonnement peut être interrompu temporairement ou définitivement par Awesome Food Company comme indiqué dans l'article « désactivation du compte client » des présentes Conditions Générales de vente. Awesome Food Company ne pourra être tenu responsable du préjudice subi par Le Client.

Il est expressément convenu que Awesome Food Company se réserve la possibilité de suspendre le service d'envoi de colis pendant un mois. Dans ce cas, le Client ne sera pas débité du montant du colis. Awesome Food Company ne pourra être tenu responsable du préjudice subi par Le Client.

B) Désabonnement

Awesome Food Company confirmera systématiquement la commande de chaque Client par courrier électronique.

Le premier colis sera expédié dans les jours qui suivent la commande.

Dans tous les cas, l'abonnement peut être interrompu temporairement ou définitivement par Awesome Food Company comme indiqué dans l'article « désactivation du compte client » des présentes Conditions Générales de vente. Awesome Food Company ne pourra être tenu responsable du préjudice subi par Le Client.

Il est expressément convenu que Awesome Food Company se réserve la possibilité de suspendre le service d'envoi de colis pendant un mois. Dans ce cas, le Client ne sera pas débité du montant du colis. Awesome Food Company ne pourra être tenu responsable du préjudice subi par Le Client.

B) Désabonnement

Nos programmes 1 semaine, 1 mois et 2 mois ne se reconduisent pas tacitement. A la fin de la durée choisie par le Client, son programme prend fin automatiquement, sans nécessité d'action de la part du Client.

Nos programmes « 1 mois et + », « 2 mois et + », « 3 mois et + », « 4 mois et + », « 5 mois et + », « 6 mois et + », « 7 mois et + » et « 8 mois et + » se reconduisent tacitement après une période d'engagement initial de 1 mois pour le programme 1 mois et +, 2 mois pour le programme 2 mois et +, 3 mois (pour les programmes 3, 4 et 5 mois et +) ou 6 mois (pour les programmes 6, 7 et 8 mois +).

Le Client pourra demander la résiliation de son programme en cours avant la fin de la durée initialement choisie. La résiliation devra être faite en contactant le service client par email à contact@qilibri.fr ou par téléphone au 09 75 18 07 84. La demande de résiliation donnera lieu à une annulation des prélèvements prévus.

Programme « 1 mois et + » : En cas de résiliation après un mois de programme effectué, aucun réajustement tarifaire ne sera appliqué, la résiliation se fait sans frais.

Programme de 2 mois et « 2 mois et + » : En cas de résiliation avant la fin du programme choisi, un réajustement tarifaire sera effectué, à hauteur de la différence de tarif entre le tarif mensuel du programme payé et le tarif mensuel du programme correspondant à la durée réellement effectuée. Si la résiliation est effectuée après 2 mois effectués, aucun réajustement tarifaire ne sera appliqué, la résiliation se fait sans frais sur simple demande par email ou appel.

Programmes « 3 mois et + », « 4 mois et + », « 5 mois et + » : En cas de résiliation avant 3 mois effectués, un réajustement tarifaire sera effectué, à hauteur de la différence de tarif entre le tarif mensuel du programme payé et le tarif mensuel du programme correspondant à la durée réellement effectuée.

Si la résiliation est effectuée respectivement après 3 mois effectués, aucun réajustement tarifaire ne sera appliqué, la résiliation se fait sans frais sur simple demande par email ou appel.

Programmes « 6 mois et + », « 7 mois et + », « 8 mois et + » : En cas de résiliation avant 6 mois effectués, un réajustement tarifaire sera effectué, à hauteur de la différence de tarif entre le tarif mensuel du programme payé et le tarif mensuel du programme correspondant à la durée réellement effectuée.

Si la résiliation est effectuée après 6 mois effectués, aucun réajustement tarifaire ne sera appliqué, la résiliation se fait sans frais sur simple demande par email ou appel.

Exemple 1 : Vous avez souscrit à un programme Essentiel 2 mois à 348€ par mois. Au bout d'1 mois, vous avez atteint votre objectif de perte de poids et souhaitez résilier l'abonnement. Sur simple contact téléphonique au service après-vente, votre abonnement sera stoppé, l'échéance restante à 348€ sera annulée, et un prélèvement de 40€ sera effectué, correspondant à la différence de tarif entre le programme Essentiel 2 mois (348€ par mois) et le programme Essentiel 1 mois (308€ par mois), sur le mois effectué.

Exemple 2 : Vous avez souscrit à un programme Complet « 6 mois et + ». Au bout de 4 mois, vous avez atteint votre objectif de perte de poids et souhaitez résilier l'abonnement.

Le tarif préférentiel « 6 mois et + » vous ayant été garanti à partir du moment où vous réalisez 6 mois de programme minimum, le réajustement tarifaire sera calculé sur la base du programme effectué, soit sur la base du tarif du programme « 3 mois et + ». L'abonnement sera stoppé et les échéances restantes à 356€ seront annulées. Un prélèvement de 160€ sera effectué, correspondant à la différence de tarif entre le programme Complet « 3 mois et + » (396€ par mois) et le programme Complet « 6 mois et + » (356€ par mois), sur les 4 mois effectués.

Exemple 3 : Vous avez souscrit à un programme « 6 mois et + » et souhaitez l'interrompre au bout de 6 mois effectués, ou plus tard, aucun réajustement tarifaire n'est appliqué.

7/ Tarifs des services et produits en vente sur le site

Les prix de vente des services et produits figurant sur le Site sont indiqués en Euros toutes taxes comprises, étant entendu que les produits commandés sont facturés aux prix en vigueur lors de l'enregistrement de la commande.

Les prix de vente des services et produits peuvent être modifiés par Awesome Food Company à tout moment et la modification sera alors signalée au Client avant toute Commande.

8/ Caractéristiques - Conformités des produits

Awesome Food Company est susceptible de modifier à tout moment l'assortiment de produits et services proposés à la vente sur son Site Internet, sans préjudice des Commandes passées par Le Client.

Conformément à l'article L. 111-1 du code de la consommation, Le Client peut, préalablement à sa Commande, prendre connaissance, sur le Site Internet de Awesome Food Company, des caractéristiques essentielles des services et/ou des produits qu'il désire commander.

Les renseignements mentionnés sur chaque page produit sont ceux communiqués à Awesome Food Company par les fournisseurs de ces produits. Awesome Food Company fera ses meilleurs efforts pour que la représentation photographique des produits ou services sur le Site Internet soit la plus fidèle possible aux produits ou services en eux-mêmes. Toutefois, eu égard au mode de présentation numérique des produits ou services sur le réseau Internet, il est possible que la perception par Le Client de la représentation photographique des produits ou services ne corresponde pas exactement au produit ou service en lui-même, ce que Le Client admet et reconnaît.

Les produits sont conformes à la législation française en vigueur.

9/ Disponibilité

Les offres présentées par Awesome Food Company sont valables tant qu'elles sont annoncées sur le Site et dans la limite des stocks disponibles.

En cas d'indisponibilité d'un ou plusieurs produits ou services après passation de la Commande, le Client sera averti par e-mail. Le montant de sa Commande sera recalculé et le Client sera débité du nouveau montant, diminué des produits manquants. Si la Commande est entièrement indisponible le Client sera averti par mail et ne sera pas

débité ou remboursé. Dans ce cas Awesome Food Company ne pourra être tenu responsable d'aucun préjudice subi par Le Client, ni tenu à aucun dommages-intérêts.

10/ Commandes

Lorsque Le Client confirme sa commande en cliquant sur l'icône « Valider votre paiement » (ci-après et ci-avant « la Commande »), il est considéré comme ayant accepté en connaissance de cause le contenu et les conditions de la Commande en cause et en particulier les présentes Conditions Générales de Vente, les prix, volumes, caractéristiques, quantités et délais de livraison des produits proposés à la vente et commandés par Le Client.

Awesome Food Company confirmera ensuite cette commande par l'envoi d'un courrier électronique au Client.

En outre, Awesome Food Company se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute exécution d'une Commande et/ou livraison, quelle que soit sa nature et niveau d'exécution, en cas de défaut de paiement ou paiement partiel de toute somme qui serait due par Le Client, en cas d'incident de paiement, ou en cas de fraude ou tentative de fraude relative à l'utilisation du Site Internet de Awesome Food Company, y compris à l'occasion de Commandes antérieures.

Aussi, en cas d'erreur de saisie de l'adresse de messagerie électronique concernée, ou de non réception du message électronique de confirmation de Commande, la responsabilité de Awesome Food Company ne saurait être engagée. Dans ce cas la vente sera considérée comme définitive, hors les cas d'annulation de la Commande par Awesome Food Company, notamment pour indisponibilité des produits.

A noter que toute réclamation effectuée auprès de Awesome Food Company, portant sur l'état ou la non-réception d'un colis, ne pourra être traitée que si cette réclamation est reçue par Awesome Food Company dans un délai de 14 jours calendaires après la date de réception du colis en question.

11/ Paiements

Toutes les commandes sont payables en euros.

Le paiement des achats s'effectue au moyen d'une carte de paiement bancaire.

Le Client garantit à Awesome Food Company qu'il est pleinement autorisé à utiliser la carte de paiement pour le paiement de sa commande et que ces moyens de paiement donnent légalement accès à des fonds suffisants pour couvrir tous les coûts résultant de sa commande sur le site qilibri.fr.

Awesome Food Company ne pourra être tenue pour responsable de tout usage frauduleux du moyen de paiement utilisé.

Awesome Food Company se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute commande et/ou livraison, quelle que soit sa nature et niveau d'exécution, en cas de non-paiement de toute somme qui serait due par Le Client ou en cas d'incident de paiement.

La livraison de toute nouvelle commande pourra être suspendue en cas de retard de paiement d'une précédente commande et ce nonobstant les dispositions des présentes.

Tout paiement sera traité par une procédure sécurisée de cryptage des données afin qu'aucune information transmise par Le Client ne soit interceptée par des tiers. Il appartient au Client d'enregistrer et d'imprimer son certificat de paiement s'il souhaite conserver les détails bancaires relatifs à sa transaction.

Il effectue le paiement du premier mois au moment de la commande, puis sera réprélevé 23 jours plus tard puis, le cas échéant, toutes les 4 semaines.

Par exemple : Vous avez souscrit à un abonnement 4 mois et vous avez commandé le 10 Janvier. Vos prélèvements auront lieu le 2 Février puis le 2 Mars puis le 30 Mars. Si le paiement échoue, plusieurs tentatives seront effectuées chaque jour pendant 3 jours. Le Client sera prévenu par e-mail de l'éventuel échec du débit.

12/ Livraison des commandes

Awesome Food Company envoie chaque mois par l'intermédiaire d'un prestataire les colis selon les modalités choisies par celui-ci au cours du processus de commande. En cas de changement de lieu de livraison souhaité, Le Client est tenu de prévenir Awesome Food Company au moins cinq jours avant le prélèvement en modifiant les coordonnées sur son compte.

13/ Réserve de Propriété

Awesome Food Company conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix intégral, en principal, frais, taxes et contributions obligatoires compris.

14/ Propriété intellectuelle

L'ensemble des éléments reproduits sur qilibri.fr et notamment mais non exclusivement les textes, commentaires, ouvrages, illustrations, images et marques sont protégés au titre de la propriété intellectuelle. Toute reproduction totale ou partielle des éléments accessibles sur le site qilibri.fr est strictement interdite.

15/ Signature et preuve

Awesome Food Company œuvre à protéger les informations personnelles de ses clients en assurant un haut niveau de sécurité, mais Le Client a également un rôle à jouer dans la protection de ses données à caractère personnel. Notamment Le Client doit maintenir la sécurité de ses transactions en ligne par exemple en ne communiquant à personne son identifiant (adresse de messagerie électronique du Client) et/ou son mot de passe et en changeant régulièrement son mot de passe.

A ce titre, Awesome Food Company ne peut pas être responsable de la divulgation des informations concernant Le Client à tout individu ayant utilisé son identifiant (adresse de messagerie électronique du Client) et/ou son mot de passe.

A ce titre, l'utilisation de l'identifiant et/ou du mot de passe du Client vaudront preuve de son identité, et exigibilité, à la validation de la Commande, des sommes correspondantes. Awesome Food Company ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable de l'utilisation frauduleuse de ces informations.

La fourniture du numéro de carte bancaire et la validation finale de la Commande vaudront preuve de l'acceptation de ladite Commande et vaudront exigibilité des sommes engagées par la saisie des produits figurant sur la Commande. Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de Awesome Food Company et de ses partenaires seront considérés comme des preuves des communications, des Commandes et des paiements intervenus entre les Parties.

16/ Désactivation du compte client

Le non-respect par le Client des obligations souscrites aux termes des présentes Conditions Générales, tout incident de paiement du prix d'une commande, des agissements contraires aux intérêts de Awesome Food Company, la délivrance de fausses informations lors de la création du compte, pourront entraîner la suspension de l'accès au service de Awesome Food Company, voire la résiliation de son compte et abonnement en fonction du degré de gravité des agissements en cause, sans qu'il puisse être réclamé des dommages et intérêts ou indemnisations quels qu'ils soient à la société Awesome Food Company. Awesome Food Company se réserve le droit de refuser toute commande d'un Client avec lequel il existerait un tel litige, même si celui-ci utilise un nouveau compte.

17/ Service client

Pour toute information ou question, la FAQ est disponible sur le site internet qilibri.fr.
Pour toute question spécifique, le service client est accessible par mail à l'adresse contact@qilibri.fr.

18/ Responsabilité

Awesome Food Company propose un service de fourniture de produits, mais n'est en aucun cas ni le concepteur, ni le fabricant, ni le prescripteur de ces produits.
Toute réclamation pouvant résulter de l'utilisation des produits présents dans la box devra être adressée directement au fabricant ou à Awesome Food Company si le produit est importé hors de l'Union Européenne.

La responsabilité de Awesome Food Company au titre des obligations des présentes Conditions Générales de Vente ne saurait être engagée dans le cas où l'inexécution de ses obligations serait imputable au fait d'un tiers même s'il est prévisible, à la faute du Client, ou à la survenance d'un événement de force majeure tel que défini par les juridictions françaises ou à tout autre événement qui n'a pas été raisonnablement sous le contrôle exclusif de Awesome Food Company.

Les informations accessibles sur le Site Internet sont fournies « En l'état » sans garantie d'aucune sorte, qu'elle soit implicite ou explicite, concernant notamment l'intégrité, l'exactitude, l'actualité, la non contrefaçon, la disponibilité, la fiabilité ou l'exhaustivité des

informations, produits, accessoires ou services apparaissant sur le Site Internet de Awesome Food Company ou encore leur l'adéquation à l'utilisation que Le Client projette d'en faire. Awesome Food Company ne saurait être tenu pour responsable eu égard aux articles vendus sur son Site Internet notamment en cas de non-conformité à leur notice d'utilisation. La responsabilité de Awesome Food Company ne pourra pas davantage être retenue pour tout dommage, causé au Client ou à un tiers, et consécutif à cette utilisation non conforme.

Awesome Food Company décline toute responsabilité quant aux dommages directs et indirects, qu'ils soient prévisibles ou non, causés à l'occasion de l'utilisation du Site Internet.

Dans l'hypothèse où la responsabilité de Awesome Food Company devrait être établie et retenue à raison d'un préjudice subi par le Client et imputable exclusivement à la passation d'une commande, celle-ci est limitée au montant de la commande payée par le client à Awesome Food Company.

Toute réclamation déposée par un utilisateur, en ce compris tout Client, contre Awesome Food Company doit être formulée dans les 2 mois suivant l'apparition de l'événement, objet de la réclamation.

19/ Informatique et Libertés

Les informations et données collectées par Awesome Food Company lors de toute commande du Client sont nécessaires pour la gestion des commandes et les relations commerciales.

Elles peuvent être transmises aux sociétés qui contribuent à ces relations telles que celles chargées de l'exécution des services et commandes pour leur gestion, exécution, livraison, traitement et paiement. Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires et ainsi que pour permettre à Awesome Food Company d'améliorer et de personnaliser les services proposés et les informations adressées.

En application des dispositions applicables, toute personne physique dispose des droits d'accès, de modification, de rectification, de suppression, de limitation et de portabilité des données la concernant ainsi que le droit de définir le sort de ses données après son décès. Le Client peut exercer ces droits à tout moment à l'adresse suivante : contact@qilibri.fr

Pour toutes informations, consulter notre Charte Données personnelles et cookies

En fonction des choix émis lors de la création ou consultation de son compte, Le Client pourra recevoir des offres de Awesome Food Company, ainsi que de sociétés partenaires comme indiqué lors de la création du compte.

Awesome Food Company se réserve le droit d'utiliser les statistiques fournies grâce aux questionnaires que les Clients auront remplis afin d'améliorer son service et celui des marques partenaires.

20/ Publicité sur le site Internet

À tout moment Awesome Food Company peut décider de placer des espaces publicitaires sur le site Internet qilibri.fr. Awesome Food Company jouit d'une totale liberté lorsqu'il s'agit du choix de ces annonceurs, des types de visualisation des publicités mais également de leur position sur le site.

21/ Modifications des Conditions Générales

Awesome Food Company se réserve la possibilité de modifier et de mettre à jour les Conditions Générales de Vente (CGV) sans préavis. Pour être informé de ces éventuelles modifications, Awesome Food Company conseille au Client, et de manière générale à tout utilisateur, de relire les CGV du Site régulièrement. La Commande sera soumise aux CGV en vigueur au moment de la Commande.

22/ Communication entre le Client et Awesome Food Company

En devenant utilisateur du site Internet, le Client reconnaît que les échanges entre lui et Awesome Food Company seront principalement électroniques (par email) sauf dans les cas particuliers présentés dans les présentes Conditions Générales ou requis par la loi.

Notamment le Client accepte expressément que les factures lui soient transmises par email.

Il est entendu entre les parties que le choix de mode d'échange vaut convention sur la preuve au sens de l'article 1316-2 du Code civil.

23/ Continuité et transfert des droits et obligation du contrat

Les contrats entre le Client et Awesome Food Company et/ou ses successeurs et ayants droit ont force obligatoire entre les parties.

Les contrats, les droits et obligations des Clients ne peuvent être cédés ou transférés sans consentement écrit préalable.

Les contrats, les droits et obligations de Awesome Food Company peuvent être cédés ou transférés à tout moment sans consentement préalable du Client.

24/ Non-validité partielle

Si une ou plusieurs stipulations des présentes CGV sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

25/ Non-renonciation

Le fait pour l'une des Parties de ne pas se prévaloir auprès de l'autre Partie d'un manquement à l'une quelconque des obligations visées au sein des présentes CGV ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

26/ Loi applicable et juridiction compétente

Tout litige relatif à l'exécution ou l'interprétation des présentes CGV sera soumis au tribunal compétent selon la nature du litige et selon le choix du client, il peut saisir à son choix, outre l'une des juridictions territorialement compétentes en vertu du code de procédure civile, la juridiction du lieu où il demeurerait au moment de la conclusion du contrat ou de la survenance du fait dommageable.

Conformément à l'article L. 152-1 du code de la consommation, vous pouvez recourir gratuitement au service de médiation MEDICYS dont nous relevons par voie électronique: <https://app.medicys-consommation.fr/Home/Register>
ou par voie postale: MEDICYS - 73, Boulevard de Clichy - 75009 Paris